

# スチームリフレッシャー

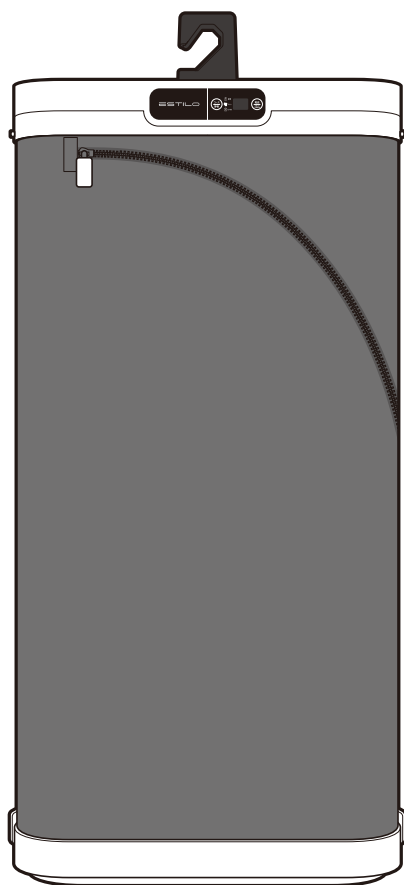
KJZ42771

## 取扱説明書【保証書付】

ご使用前に本書を必ずお読みください。

※この度はお買い上げいただき、誠にありがとうございます。正しくご使用いただくため、ご使用前に本書を必ずお読みください。

※本書はご使用になる方がいつでも見ることができるよう大切に保管してください。



### もくじ

エステロ	
スチームリフレッシャーとは? .....	2
安全上の注意 .....	2~6
- 電源及び設置場所に関するご注意 .....	3~4
- ご使用に関する注意 .....	5~6
各部名称 付属品の確認 .....	7
設置方法 .....	8~9
使用方法 .....	10~13
お手入れ・保管方法 .....	13~15
故障かなと思ったら .....	16~17
よくあるお問い合わせ .....	18
仕様 .....	20
保証規定について .....	20





# スチームリフレッシャーとは

本製品は、ご家庭で簡単に洋服のリフレッシュができる衣類管理機です。

※洗濯機能はありません。汚れは落とせません。

衣類をセットするだけでシワ伸ばし・除菌・脱臭ができます。

3種類の動作コース+静音モードがあります。

コース/モード	コース詳細	運転時間	消費電力
 標準コース	スチームと振動で衣類のデイリーケアができます。	45分	155W
 クリーンコース	毛皮・皮・カシミア・糊付けされた衣類などスチームに弱い衣類のケアができます。	60分	159W
 おしゃれ着コース	ウール・シルク・ダウンジャケット・高級スーツなど温度に敏感な衣類でも使用することができます。	55分	168W
 静音モード	標準・クリーン・おしゃれ着コースの静音モードです。夜間の使用や作業時に便利です。	各コースに準ずる	

※全てのモードでUV除菌を同時に行います。※各コースの詳細は10ページをご参照ください。

## 安全上の注意

- ここに示した内容は、本製品を安全に正しくお使いいただき、ご使用者及び他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。
- 表示と意味は次のようになっています。

### ⚠ 警告

誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

### ⚠ 注意

誤った取扱いをすると、人が損害を負う可能性及び物的損害の可能性が想定される内容を示します。

### 🚫 禁止

本製品仕様上、してはいけない行為を示します。

### 📌 指示

本製品仕様上、必ず行っていただきたい行為を示します。

# 電源及び設置場所に関するご注意

## 警告



指示

ぐらつきや傾きがない、水平で安定した場所に設置してください。

故障やケガの原因となります。



指示

容易に手が届く位置のコンセントに電源プラグを接続してください。

異常時にすぐに電源プラグが抜けないと、事故や火災につながるおそれがあります。また、コンセント付近に手が入る隙間を確保してください。



禁止

以下のような場所での設置や保管はおやめください。

故障やケガの原因となります。詳しくは8、15ページをご参照ください。

- ・不安定で強度が弱い場所
- ・傾いてしまう場所
- ・極端に高温、低温な場所 (0℃～50℃の範囲内でご使用ください)
- ・温度変化が激しい場所 (結露が発生するおそれがある場所)
- ・湿度が高い場所や水がかかる場所
- ・暖房器具や調理器具など熱源の近く
- ・テレビ・ラジオ・電子レンジなど電子機器の近く (映像の乱れや雑音などの原因)
- ・カーテンやその他可燃物の近く
- ・害虫や害獣が多い場所
- ・ガソリン・ベンジン・シンナーなど、引火性のものの近く
- ・周囲と適切な距離をとれない場所



禁止

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。

感電の原因となります。



指示

電源プラグはコンセントの奥まで挿し込み、確実に挿し込まれているか確認してください。

感電・ショート・発火の原因となります。



禁止

電源コードや電源プラグが傷ついているときや、コンセントの挿し込みが緩くなったときは使用しないでください。

感電・ショート・発火の原因となります。



指示

付属の電源コードを単独でご使用ください。

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因となります。



指示

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず必ず電源プラグを持って抜いてください。

電源コードが損傷して、感電や火災の原因となります。



指示

延長コードを使用する場合は15A以上の延長コードを使用してください。他の機器と同時使用、タコ足配線はおやめください。

発熱してコードの被膜が溶けて感電や火災の原因となります。



指示

電源プラグや電源コードは破損しないよう丁寧に取り扱いってください。

感電や火災の原因となります。  
 ・傷つけない・加工しない・熱源に近づけない・無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしない・重いものを載せない・尖った場所、挟まるような場所に置かない・本製品を押し付けない

## 電源及び設置場所に関するご注意

### 警告



指示

電源プラグや電源コードが  
破損及び損傷している場合は  
使用しないでください。  
感電や火災の原因となります。



指示

電源プラグについた埃は  
定期的に乾いた布で  
拭きとってください。  
埃が溜まるとショートして  
火災の原因となります。



指示

使用しないとき、  
長期間ご使用にならないときは  
必ず電源プラグをコンセントか  
ら抜いてください。  
感電や火災の原因となります。

### 注意



禁止

本製品の上に  
物を載せないでください。  
落下・転倒によるけがの原因となります。



指示

本製品に取り付けられている  
梱包材は残さずに  
すべて取り外してください。  
そのまま使用すると  
故障の原因となります。





# ご使用に関するご注意

## 警告








 <p><b>禁止</b></p> <p>用途目的以外でのご使用はおやめください。</p>	 <p><b>禁止</b></p> <p>水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電の原因となります。</p>
 <p><b>指示</b></p> <p>使用環境温度範囲内(0℃～50℃)でご使用ください。 部品の性能に悪影響をおよぼすおそれがあります。</p>	 <p><b>指示</b></p> <p>布カバーを閉じるときは次のことに注意してください。 ・衣類などがファスナー部分にかかっていないか ・中に入れてはいけないものがないか ・衣類などを入れすぎていないか 故障や異常動作の原因となります。</p>
 <p><b>禁止</b></p> <p>分解・修理・改造はおやめください。 感電・火災・ケガ・故障の原因となります。</p>	
 <p><b>指示</b></p> <p>次のものを入れないでください。 ・人 ・ペット ・電気製品 ・消臭剤 ・防虫剤 ・お香 ・ライター ・マッチ 人やペットがやけどをしたり、入れたものによって故障したり、発火・破損などの原因となります。</p>	 <p><b>禁止</b></p> <p>運転中は次のことを必ず守ってください。 ・布カバーを開けない ・換気口に身体や他のものを近づけない ・本体を移動させたり動かししたりしない やけどや故障の原因となります。</p>
 <p><b>指示</b></p> <p>次のものを加熱しないでください。 ・ガソリン ・石油 ・ベンジン ・シンナー ・アルコール ・食用油 ・動物系油 ・美容オイル ・ポリプロピレン繊維 ・発泡ウレタン(スポンジ類)の入った製品 ・樹脂(セルロース系) 酸化熱による自然発火や引火の原因となります。</p>	 <p><b>禁止</b></p> <p>使用後しばらくは温風発生口に触れないでください。 やけどの原因となります。</p>
 <p><b>禁止</b></p> <p>換気口などの隙間に金属物(ピンや針金など)の異物を入れないでください。 感電や異常動作の原因となります。</p>	 <p><b>禁止</b></p> <p>海上または飛行機の中など特殊な条件下に設置しないでください。 故障の原因となります。</p>
 <p><b>禁止</b></p> <p>濡れた手で操作パネルを触ったり操作をしたりしないでください。 感電や火災の原因となります。</p>	 <p><b>禁止</b></p> <p>子供や介護の必要な方だけで使わせないでください。また、子供の手の届くところに設置及び保管しないでください。 内部に閉じ込められたり本製品が倒れてけがややけどをしたり、感電の原因となります。 子供が本製品の近くにいるときは目を離さないでください。</p>

## ご使用に関するご注意

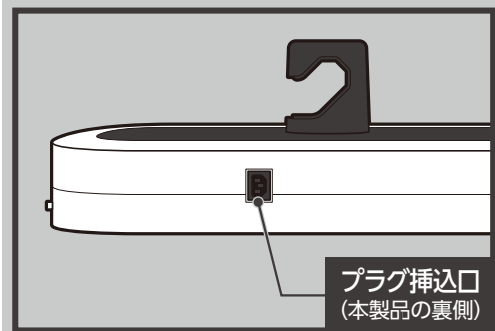
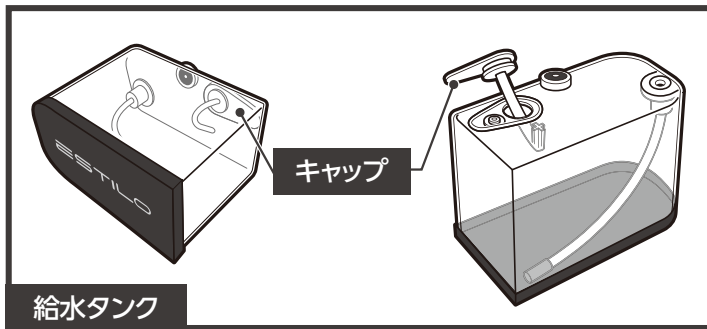
### 警告

 <b>指示</b>	<p>異音・異臭・発煙などの異常を感じたら、速やかに電源プラグを抜き、中にある服をすべて取り出してください。</p> <p>そのまま使用すると、火災・感電・けがのおそれがあります。</p> <p>故障した状態では使用せず、カスタマーセンターにお問い合わせください。</p>	 <b>禁止</b>	<p>本製品に損傷や水漏れがある場合は使用しないでください。発火や感電の原因となります。</p>
 <b>禁止</b>	<p>落とす・ぶつけるなど強い衝撃を与えないでください。破損や故障の原因となります。</p>	 <b>禁止</b>	<p>収納庫として使用しないでください。長期間ハンガーに衣類などをかけたまま保管しないでください。故障や思わぬ事故につながるおそれがあります。</p>

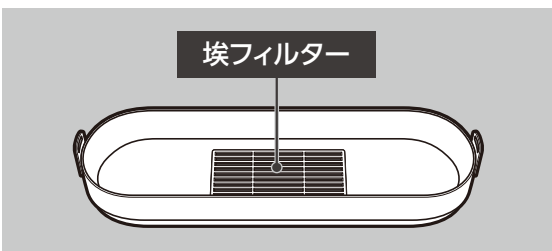
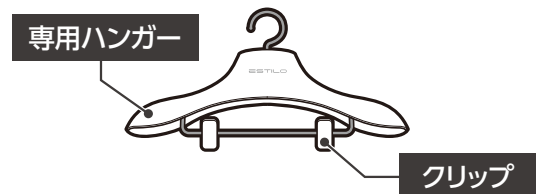
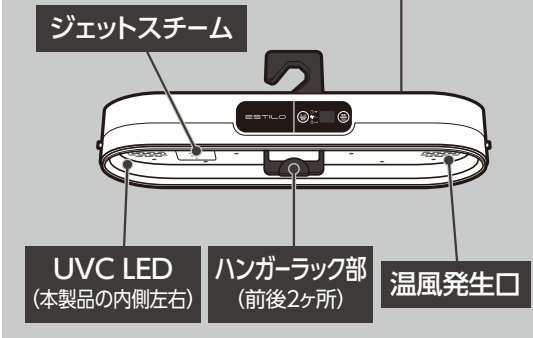
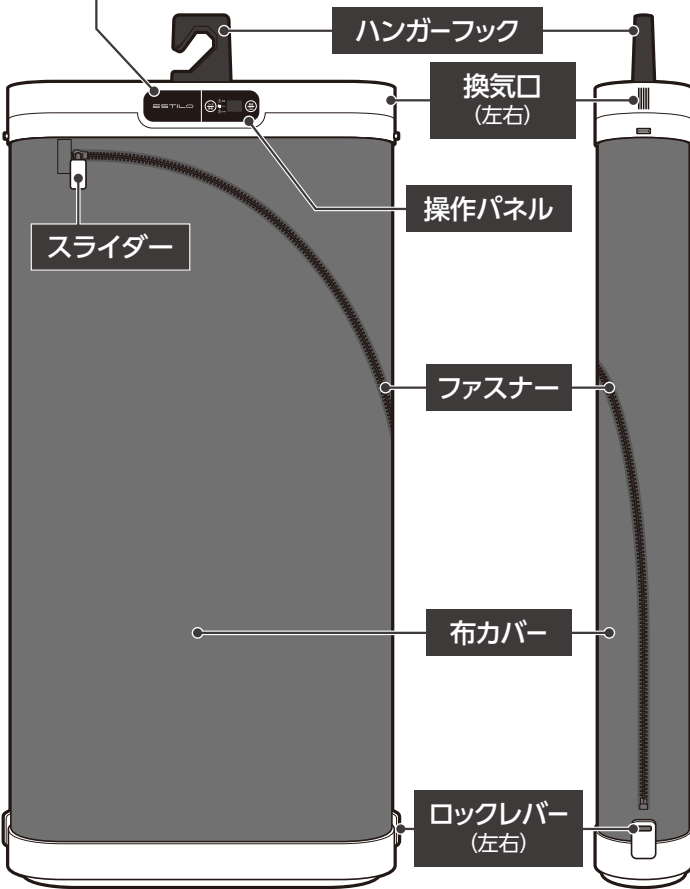
### 注意

 <b>指示</b>	<p>服が落ちないようにしっかりとハンガーにかけてください。</p> <p>作動中の振動により服が落下するおそれがあります。</p>	 <b>指示</b>	<p>移動するときは十分に冷えていることを確認してから運んでください。けがややけどの原因となります。</p>
 <b>指示</b>	<p>移動するときは必ず運転を止め、給水タンクの水を捨ててください。</p> <p>水漏れして家財などを濡らすおそれがあります。</p>	 <b>指示</b>	<p>給水タンクに入れる水は、純水または水道水(飲用)を使用してください。</p> <p>使用する水は清潔な水道水だけを入れてください。</p> <p>洗剤や柔軟剤などの水以外のものを入れたり、お湯や汚れた水を使用したりすると故障の原因となります。</p>
 <b>指示</b>	<p>移動するときは布カバーを折り畳んで収納し左右のロックレバーをしっかりと留め、ロックレバーに触れないように運んでください。</p> <p>移動中にロックが外れると、本体が開きケガをするおそれがあります。</p>	 <b>禁止</b>	<p>給水タンクや本体に、アロマオイルや香水、熱いお湯を入れないでください。故障や水漏れの原因となります。</p>
		 <b>禁止</b>	<p>本体内部に直接水を入れないでください。故障・ショート・感電の原因となります。</p>

# 各部名称 付属品の確認



本体上部



本体下部

## 電源コード



## 操作パネル



## ■ 操作パネルについて ■

操作パネルはタッチ式です。軽く触れるだけで操作できます。

操作の際は必ず指の腹で触れてください。爪などで押すと傷つくおそれがあります。

# 設置方法

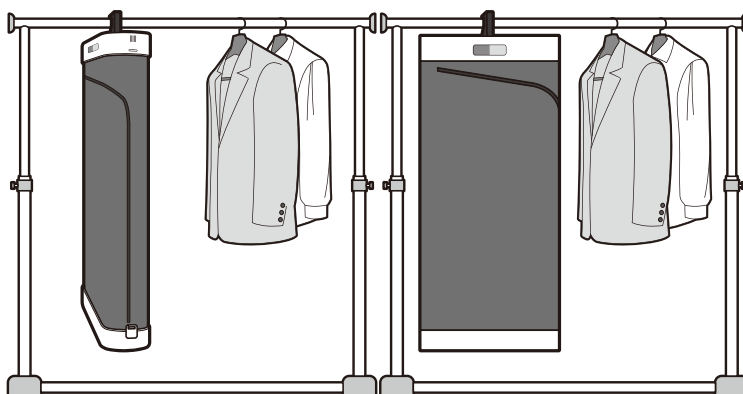
## ⚠ 警告

- ハンガーラックは、耐荷重15kg以上のものをご使用ください。  
必ず設置するハンガーラックの耐荷重の確認をしてから設置してください。
- 170cm以上の高さにポールがあるハンガーラックをお使いください。

## ■ 設置のしかた

### 本体の設置

- 1 本体についている梱包材をすべて取り外します。
- 2 左右のロックレバーを外します。
- 3 ハンガーフックをしっかりと持ち、引き上げてポールにかけます。ハンガーラックがゆらゆらしていないか、バランスを崩していないかご確認ください。

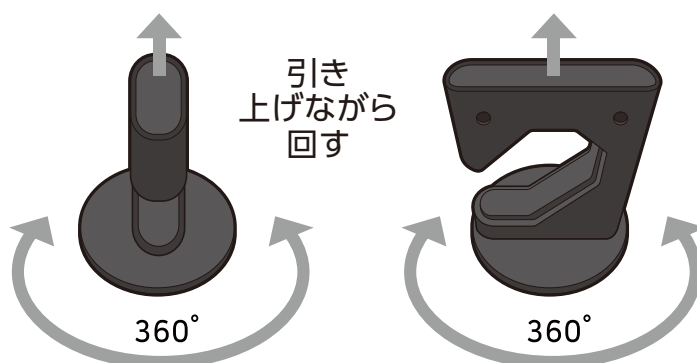


## ⚠ 注意

- 本体上部は重さがあります。落とさないよう注意して引き上げてください。落下し、ケガや故障の原因となります。
- ご購入直後は布カバーにシワがありますが、ご使用されるうちに伸びますのであらかじめご了承ください。(1~2回程度)

### ハンガーフックの使いかた

ハンガーフックは90°ずつ360°回転することができます。上に引きながら回すと回しやすくなります。



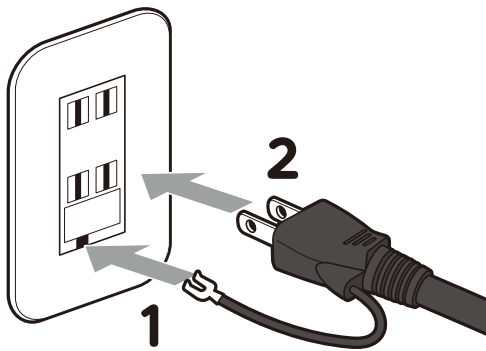


## ■ コンセントとアース線の接続

### アース端子付きコンセントがある場合

コンセントにアース端子があるか確認してください。万一の感電事故防止のために、アース線（接地）の取り付けが必要です。

ガス管・水道管・避雷針・電話線のアース線には絶対に接続しないでください。



**1** アース線を接続する。

**2** 電源プラグをコンセントに挿し込む。

### アース端子付きコンセントがない場合

アース端子がない場合は、お買い上げの販売店に依頼して、D種接地工事（有料）をしてください。

# 使用方法

## ご使用前の準備

### 1 衣類の種類を確認してください。

本製品を使用することが可能か、また使用可能なコースかどうかご確認ください。

コース/ モード	シャツ	ジャケット	スーツ	コート	ウール	シルク	ダウン	高級 スーツ	毛皮・皮 カシミア	糊付け された 衣類
標準	○	○	○	○	△	△	△	△	×	×
クリーン	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
おしゃれ着	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×
静音	各モードに準ずる									

### 2 給水タンクに水を入れ、本体にセットします。

※クリーンコースを使用する場合は不要です。

#### ⚠ 注意

- 初めてご使用になるときは給水タンクに水道水を入れ、裏側にあるキャップを閉めて軽く振って洗い流してください。
- 使用する水は清潔な水道水を入れてください。洗剤や柔軟剤など水以外のものを入れたり、お湯や汚れた水を使用したりすると故障の原因となります。

#### ⚠ 指示

給水タンクに入れる水は、純水または水道水(飲用)を使用してください。  
使用する水は清潔な水道水だけを入れてください。  
洗剤や柔軟剤などの水以外のものを入れたり、お湯や汚れた水を使用したりすると故障の原因となります。

給水タンクには約210mlの水が入ります。標準コースで4~5回分運転することができます。

※長時間使用しないときは必ず給水タンクを空にしてください。

### 3 電源プラグをコンセントに接続します。

電源プラグの反対側を本製品裏側にあるプラグ挿入口に接続し、電源プラグをコンセントに挿し込んでください。音楽が流れます。

#### ⚠ 注意

- コードの長さは約3mです。
- 延長コードを使用する際は定格15A以上のものを使用してください。
- 延長コードは単独でご使用ください。タコ足配線や他の家電を同時に使用しないでください。

## 4 衣類をセットします。

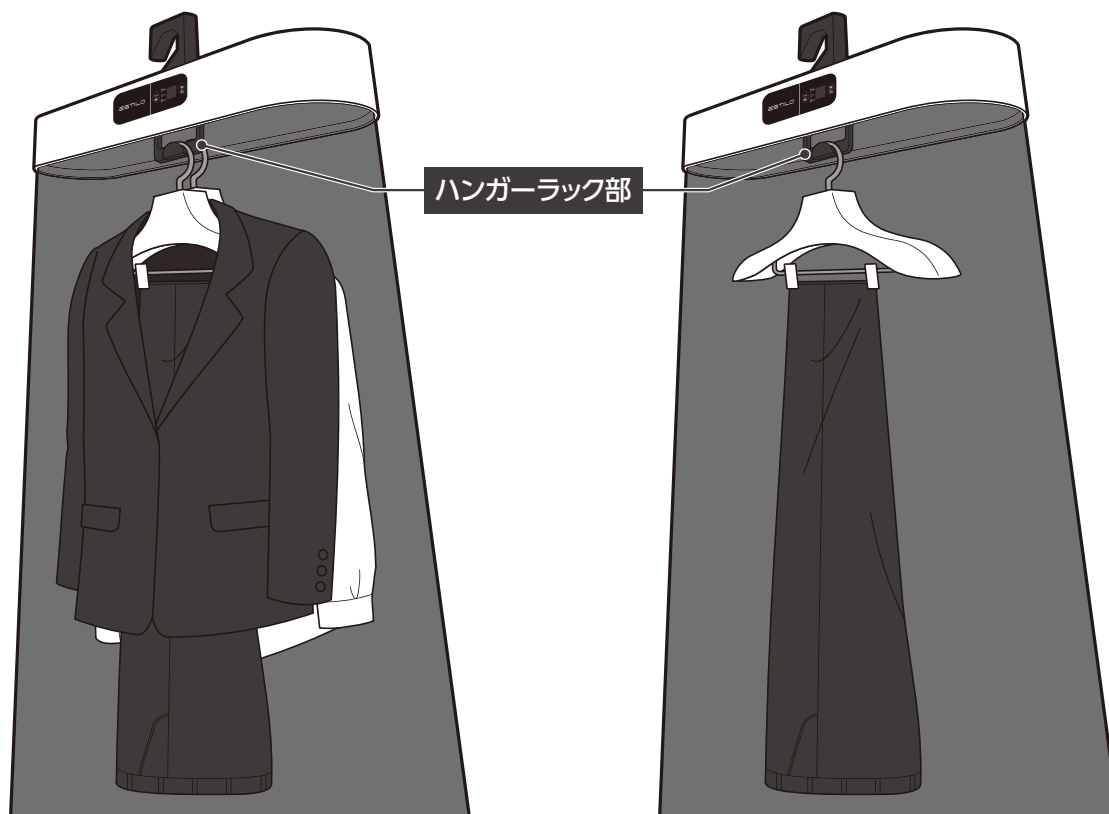
お手入れしたい衣類をハンガーにセットし、ハンガーラック部にかけてください。

### ⚠ 注意

- 衣類は振動によって落下しないよう、ボタンやファスナーを閉めておいてください。布カバーのファスナーを上部まで完全に閉めてください。
- ファスナーが少しでも開いていると、センサーが感知せず操作できなくなります。  
※操作パネルに「dr」が表示されます。

## ハンガーラック部の使いかた

ハンガーラック部は前後2ヶ所あり、専用ハンガー以外もご使用いただけます。




2個のハンガーをハンガーラック部にかければ、ジャケット・シャツ・ズボンなど3枚程度同時にケアすることができます。


ズボンのセンタープレスラインに合わせて専用ハンガーのクリップで挟むと、自然なラインを保つことができます。





# 操作パネルの使いかた

## 電源を入れる

- 1 電源プラグをコンセントに挿し込むと音楽が鳴り待機状態になります。
- 2  ボタンを押すと操作音が鳴り、コースが選択できるようになります。  
※初期は、標準コースが選択されています。  
※10分間操作されないと自動で電源がOFFになります。

## コースを選ぶ

- 1  ボタンを押すと、標準コースになります。
- 2  ボタンを押すと、 標準  クリーン  おしゃれ着 の順に選ぶことができます。

コース/モード	コース詳細	運転時間	消費電力
 標準コース	スチームと振動で衣類のデイリーケアができます。	45分	155W
 クリーンコース	毛皮・皮・カシミア・糊付けされた衣類などスチームに弱い衣類のケアができます。	60分	159W
 おしゃれ着コース	ウール・シルク・ダウンジャケット・高級スーツなど温度に敏感な衣類でも使用することができます。	55分	168W
 静音モード	標準・クリーン・おしゃれ着コースの静音モードです。夜間の使用や作業時に便利です。	各コースに準ずる	

※全てのモードでUV除菌を同時に行います。※各コースの詳細は10ページをご参照ください。

- 3 選択が完了したら  ボタンを押してください。

## 静音モードにする


運転中に  ボタンを押すと、静音モードになります。

静音モードでは振動がなくなり、操作パネルの明るさが50%低減します。

### ⚠ 注意

- 静音モードは、ケア効果が若干低減します。
- 10回以上連続して使用した後は、30分ほど休止してからご使用ください。

## 一時停止をする

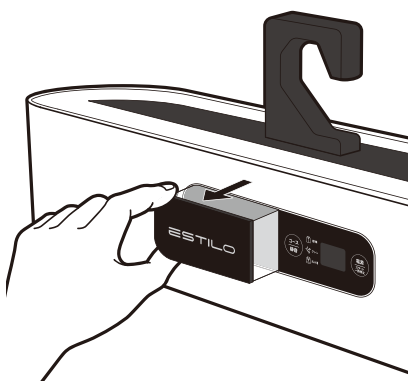
運転中に  ボタンを押すと、一時停止できます。

## 強制終了をする

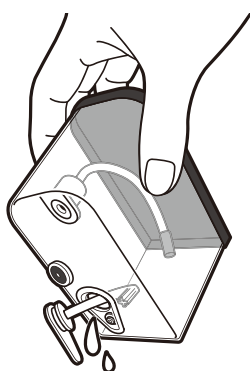
運転中に  ボタンを1秒以上長押しすると、強制終了になります。

# お手入れ・保管方法

## ■ お手入れ



**1** 給水タンクはプッシュ式で外れます。「ESTILO」のロゴ中央を軽く押し取り出してください。



**2** キャップを外して残りの水を捨ててください。



**3** 給水タンクに水道水(飲用)を入れ、キャップを閉めて軽く振って洗い流してください。

### ⚠ 注意

- 洗剤・シンナー・ベンジン・磨き粉などは使用しないでください。キズや変色の原因となります。
- お手入れをせずに使用すると、汚れや水垢によって赤カビや異臭が発生する原因となります。
- 給水タンクのキャップにゴミや異物が詰まっていないか確認してください。水漏れの原因となります。
- 水道水(飲用)の水質が硬い場合、給水タンクの内側にカルキ汚れが溜まりやすくなります。

## タンク内の汚れをお手入れする場合

- 1 水200mlにクエン酸小さじ1杯を入れて混ぜてください。
- 2 給水タンクに注ぎ入れ、5～10分放置してください。
- 3 給水タンクのクエン酸水を排水し、水道水で軽くゆすいでから乾燥させてください。

## 布カバーの清掃

水で濡らし、固く絞った柔らかい布で拭いてください。

### ⚠ 注意

- お手入れ後はすぐに使用せず、十分乾燥させてから使用を再開してください。

## 本体上部・下部の清掃

水で濡らし、固く絞った柔らかい布で拭いてください。

### ⚠ 注意

- 本体の水洗いや、直接水を吹き付けることはしないでください。
- 洗剤・シンナー・ベンジン・磨き粉などは使用しないでください。キズや変色の原因となります。

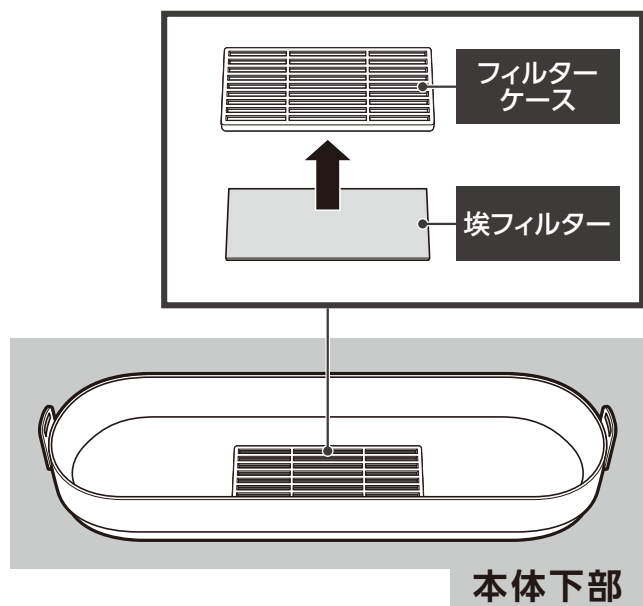
## 埃フィルターの清掃

定期的に掃除機の弱モードで本体下部の埃フィルターに付着した埃を吸い取ってください。

※運転3～4回に1度を目安としてください。

掃除機で取り除けない埃は、フィルターケースから取り外し、柔らかいブラシなどでやさしく水洗いしてください。

水洗いした後はよく乾燥させてからお使いください。



## 保管方法

### ⚠ 注意

- 保管する前に、必ずお手入れを行ってください。
- お手入れ後は十分に乾燥させてから保管してください。悪臭やカビの原因となります。
- 給水タンクの水は必ず捨ててください。

1 電源プラグを抜き、コードを本体下部の隙間に収納します。

2 ハンガーフックを持ち、少しずつ布カバーを折り畳みます。

### ⚠ 注意

- 本体上部は重さがあります。落とさないように注意しながら畳んでください。  
※2人で行うことをお勧めします。

3 本体上部と下部の間に布カバーがしっかりと収まるように畳み、隙間に布カバーが挟まらないよう注意して上下で閉じます。

### ⚠ 注意

- 上下で閉じる際は、指を挟まないようご注意ください。

4 左右のロックレバーを合わせて固定します。

5 取扱説明書と一緒に、お買い上げ時の箱に入れるか、ポリ袋などをかぶせて埃を避けて保管してください。

### ⚠ 注意

- 高温、多湿の場所を避けて保管してください。
- 上に重いものを載せないでください。  
また、不安定な場所での保管はおやめください。

# 故障かなと思ったら

症状	原因	対応方法
動作しない	電源プラグがコンセントに挿し込まれていない。	本体とコンセントのプラグを接続してください。
	運転中に「電源/スタート 一時停止」ボタンを押した。	一時停止状態のおそれがありますので再度「電源/スタート 一時停止」ボタンを押してください。 それでも動かない場合は、電源プラグを一度抜いて、再度挿し込んでください。 改善されない場合はカスタマーセンターにご連絡ください。
「dr」が点滅している	布カバーが完全に閉められていない。	スライダーをファスナーの最上部までしっかりと上げ、完全に密着させてください。 それでも「dr」が点滅している場合は、スライダーとセンサーを再度離してもう一度密着させてください。 改善されない場合はカスタマーセンターにご連絡ください。
アラーム音が鳴り「LO」が点滅している	給水タンクがセットされていない。	給水タンクを奥までしっかり押し込んで取り付けてください。
	給水タンクに水が入っていない。	タンクに水道水(飲用)を入れてください。 改善されない場合はカスタマーセンターにご連絡ください。
ケア効果が実感できない	運転中に布カバーを開けた。	運転中に布カバーを開けると停止します。 布カバーはしっかりと閉めてください。
	衣類に適したハンガーを使用していない。	衣類のサイズに適したハンガーを使用しないと、首回りにシワができたり、袖がまっすぐに伸びなかったりすることがあります。 付属のハンガーをご使用いただくか、衣類のサイズに合ったハンガーをご使用ください。



症状	原因	対応方法
音がうるさい	静音モードになっていない。	運転中に「コース/静音」ボタンを押すと、振動せずにケアができます。ケアの効果が減少しますのであらかじめご了承ください。
	給水タンクの水がなくなってしまった。	運転中に給水タンクの水がなくなると、騒音が発生することがあります。運転前に給水タンクに十分給水できているか確かめの上ご使用ください。
本体内部が濡れている	タンクの外側に水滴が残っている。	タンクの外側の水分を柔らかい布で拭き取ってください。
	布カバーの内側に水滴が残っている。	柔らかい布で水分を拭き取ってください。拭き取り後はよく乾燥させてからご使用ください。
本体周囲の湿気が気になる	周りに他の衣類が掛かっている。	コースによって換気口から湿気が発生することがあります。換気口周辺は衣類や家財などが近づかないように設置してください。

# よくあるお問い合わせ

## Q シミや汚れがとれますか？

除菌や消臭、シワ改善はできますが、シミや汚れはとれません。

## Q 除菌、消臭はどのコースですか？

すべてのコースで除菌・消臭しています。

## Q どんなラックに設置できますか？

本製品の重量は5.2kgです。お使いのラックの耐荷重をお確かめください。

また、振動しても動かないようなものをお選びください。

※キャスター付の場合動いてしまう可能性があります。

## Q ハンガーラックで使用する際、本製品の周りに服をかけて使用してもいいですか？

問題ありません。

動作時に他の衣類とぶつかることがありますので距離を十分に保ってください。

## Q 浄水された水(ミネラルウォーターなど)をタンクに入れてもいいですか？

問題ありません。

## Q 専用のハンガー以外を使用しても大丈夫ですか？

問題ありません。サビない素材をお選びください。

## Q 埃はどこに落ちますか？

本体下部の埃フィルターに溜まります。運転3～4回ごとに、清掃してください。

清掃の仕方は14ページの「埃フィルターの清掃」をご参照ください。

## Q 埃フィルターは交換できますか？

乾燥機ほど多くの埃は発生しないため、掃除機などで吸い取っていただければ交換せずに引き続きご使用いただけます。

## Q 着丈が長い衣類でも使用できますか？

ロングコートなど1m20cmを目安にお使いいただけます。

## Q 衣類以外のマスク・ぬいぐるみ・布団など生活用品のケアはできますか？

衣類用ですが、大きくないものであればお使いいただけます。

布団の場合、振動したときに揺れないと本来の効果が発揮できません。

その場合、UVC LEDによる除菌の効果のみとなります。

## Q 出張先(海外)でも使用可能でしょうか？

日本国内(100V)仕様となっております。

## Q シワが強い衣類もケアできますか？

シワが強い衣類やシワ加工が施された衣類は完全にケアすることができません。



# 仕様

品名	スチームリフレッシャー
型番	KJZ42771
電源	AC100V 50/60Hz
サイズ / 重量	670 × 200 × 280 mm (使用時の高さ 1,460 mm) / 5.2 kg
定格消費電力	1200W (平均 180W)
安全装置	二重過熱安全装置、過電流遮断装置

※本製品は日本国内用に設計・販売しています。電源電圧や周波数の異なる国では使用できません。

※デザイン・仕様・価格は商品改良のため予告なく変更される場合がありますのであらかじめご了承ください。

## 保証規定について

お買い上げ後、製品名・お買い上げ日・お客様名・販売店名を直ちにご記入願います。

品質保証書	
<b>保証規定</b> 1) 一度ご使用した製品は、原則としてお取替えできません。 2) 保証期間は正常な使用状態において、お買い上げの日から1年間です。 3) 万が一、保証期間中に故障や異常が生じた場合は、無償で修理または交換をいたします。お電話にて弊社カスタマーセンターにお問い合わせください。 4) 製造上の不備が原因の場合は無償で修理または交換させていただきます。 5) その他の場合は適正な価格にて修理させていただきますので予めご了承ください。 6) 製造中止後の製品については必要部品の在庫がなくなった場合、修理できない場合があります。 7) 保証書は日本国内においてのみ有効です。(This Warranty only in Japan.) 8) 保証書は再発行いたしません。大切に保管してください。	
製品名	スチームリフレッシャー
保証期間	お買い上げより1年間 (ただし保証規定による)
お客様	お名前
	ご住所 〒 TEL
販売店	お名前
	ご住所 〒 TEL
<b>保証期間内でも以下の項目に該当する場合は、保証の対象外となり、有償での修理となります。</b> ●素材の経年劣化や摩耗による損傷など製品の寿命 ●お客様による分解、修理、改造を行った場合 ●取扱説明書で禁止されている取り扱いによる故障 ●不慮の事故による製品の故障 ●他社製品との組み合わせによる故障 ●火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷、腐食、異常電圧及びその他の天災地変による故障及び損害 ●一般家庭以外(例えば業務用、船舶など海上)で使用された場合の故障、及び損害 ●お買い上げ後の輸送、落下やその他衝撃による部品の変形や破損 ●保証書にお買い上げ年月日、販売店名などが記入されていない場合及び保証書の記載内容又は字句が書き直されている場合 ●修理依頼の際に保証書が添えられていない場合	

販売業者名

株式会社ケイジェイシー  
〒140-0001 東京都品川区北品川1-10-4 Y.B.ビル

お問い合わせ先

カスタマーセンター：03-5796-9741  
営業時間：月～金 9:00～18:00(祝日を除く)